



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Plano Diretor de Tecnologia da Informação -
PDTI do CREA-DF

Assessoria de Tecnologia da Informação

2018/2020

Brasília, 18 de setembro de 2018.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Presidente do Crea-DF:

Eng. Maria de Fátima Ribeiro Có

Assessor de Tecnologia da Informação

Cristiano Oliveira de Sousa

Equipe técnica de elaboração:

Cleiber Lucas Pereira
Giuliano Estigarraga Silveira
Márcio Macedo da Silva

Brasília, 18 de setembro de 2018.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Histórico de revisões:

Data	Versão	Descrição	Autor
14/07/2016	01.00	Documento inicial	Cleiber Lucas Pereira
14/08/27018	02.00	Inclusão de SWOT e Matriz GUT e Outras alterações	Cristiano Oliveira de Sousa

TERMOS E ABREVIACÕES

SIGLA	DESCRIÇÃO
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
SLA	Service Level Agreement (Acordo de Nível de Serviço)
GUT	Gravidade Urgência e tendência
SWOT	Sigla do inglês para Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats).





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Sumário

1. Introdução	5
1.1 Finalidade	5
1.2 Objetivo.....	6
1.3 Fundamentação	6
2. Ambiente Organizacional do Crea-DF	8
2.1 Identidade	8
2.2 Organograma do Crea-DF.....	9
2.3 Assessoria de Tecnologia da Informação.....	10
Organização da ATI.....	10
3. Situação atual.....	11
3.1 Recursos humanos.....	11
3.1.1 Análise da Distribuição	11
3.2 Redes e Segurança.....	11
3.2.1 Cabeamento Estruturado	11
3.2.2 Política de Segurança da Informação	11
3.3 Infraestrutura tecnológica.....	11
3.4 Estações de Trabalho.....	12
3.4.1 Distribuição Quantitativa Atual.....	12
3.5 Software e aplicativos	13
3.5.1 Software de Bancos de Dados	13
3.5.2 Sistemas Operacionais para Estações de Trabalho.....	13
3.5.3 Aplicativos para Estações de Trabalho	13
3.6 Sistemas de Informação - Terceiros	13
3.7 - Sistemas de Informação Corporativos	14
3.8 – Contratos com fornecedores.....	15
4. Diretrizes	6
4.2 Aquisições	17
Referências.....	23





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

1. Introdução

O PDTI é um o Instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa a atender às necessidades de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

Quais as vantagens de se ter um PDTI

- Ter em mãos uma visão atualizada do ambiente atual da Tecnologia da Informação e, ao mesmo tempo compará-lo a cenários alternativos que possam aperfeiçoar o retorno dos investimentos já feitos e dos ainda a serem realizados;
- Capacidade para tomar decisões com segurança sobre modificações, melhorias ou acréscimos em sua estrutura de TI.
- Ter ao seu alcance opiniões embasadas de especialistas de cada uma das áreas estudadas, permitindo fazer as comparações necessárias entre a situação atual da sua estrutura de TI e as necessidades futuras.
- Subsídio para o planejamento da estrutura de TI, inclusive com estimativas de orçamentos a serem investidos em projetos prioritários.
- Uma vez adotadas as práticas e procedimentos enumerados no PDTI, ter mais tempo das pessoas na organização para realização de atividades chave e foco no crescimento do seu negócio, em vez de alocar tempo na solução de problemas de TI.



O planejamento de TI serve para declarar os objetivos e iniciativas estratégicas da área de TI, alinhando as soluções desta área com as metas da organização.

1.1 Finalidade

Apresentar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI que tem por objetivo apontar caminhos que possibilitem o Crea-DF a alcançar seus objetivos, definidos no Planejamento Estratégico.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

1.2 Objetivo

O PDTI tem como objetivo promover a eficiência dos serviços prestados pela equipe de tecnologia da informação garantindo que estes sejam executados de forma racional e objetiva.

Durante a formulação estratégica, por ocasião da revisão do Planejamento Estratégico, para 2018, ficou definido os Objetivos Estratégicos para 2018/2020, dentre os quais:

- Melhorar as instalações e a infraestrutura;
- Aprimorar a Gestão Organizacional; e
- Conscientizar os profissionais e a sociedade quanto à relevância da missão institucional do Crea.

Portanto, este documento está perfeitamente alinhado ao Planejamento Estratégico do Crea-DF, para o período de 2018/2020, ou seja, a médio prazo, devendo ser revisto anualmente.

1.3 Fundamentação

Instrução Normativa - IN 04/2014 do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MPOG;

“Art. 3º As contratações de que trata esta Instrução Normativa deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, alinhado à estratégia do órgão ou entidade”.

Decisões 1603/2008-TCU e 435/2007-TCU.

3. Diretrizes

O combustível fundamental para que qualquer administração tenha sucesso, passa invariavelmente pelo correto tratamento das suas informações. Todos os seus planejamentos, ações e realizações, são compostos de inúmeros conjuntos de informações. Fica claro e óbvio o alto grau de dependência e importância da informação.

Neste sentido, em especial a informação de caráter público deve possuir um conjunto de requisitos que expresse de forma completa como deve ser seu tratamento, dentre estes:

- Autenticidade → autoria comprovada
- Integridade → completos / não-alterados
- Veracidade → verdadeiros / respaldados
- Exatidão → exatos / precisos
- Disponibilidade → acessíveis quando necessários
- Atualidade → atualizados / últimos
- Tempestividade → corretos quanto à época
- Utilidade → finalísticos / não-fúteis





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Relacionalidade → interligados a outros dados
- Clareza → compreensíveis / não-obscuras
- Segurança → protegidos de perigos e de perdas
- Confiabilidade → correspondentes à expectativa

Claro que somente será possível aplicar tais requisitos com o uso intensivo de Tecnologia da Informação, isto é, aplicar técnicas de tratamento que permitam gerar este grau de organização à informação da Administração Pública, que também pode ser chamada de TI Pública.

Nesta linha, pode-se observar uma clara evolução do papel da TI na administração pública, onde temporalmente ela vem assumindo diferentes papéis, conforme apresentado a seguir:

- **Anos 70:** TI como processamento de dados: levantamentos para avaliação e planejamento;
- **Anos 80:** TI como infra-estrutura (“informática”): micros para registrar, escrever e calcular; redes / telecomunicações;
- **Início dos anos 90:** TI como gestão: sistemas digitais de informação para gerenciar e aperfeiçoar a máquina pública;
- **Final dos anos 90:** TI como e-gov: prestação de serviços públicos diretamente à população por meios digitais através da Internet / Web;
- **Início do novo século:** TI como política pública: inclusão digital, participação direta, desenvolvimento tecno-social-econômico.

É nesse sentido que o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal procura atualizar este Plano Diretor de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação, criando um instrumento capaz de subsidiar suas ações na área de TI e indicar rumos que deverão ser seguidos.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal
Ambiente Organizacional do Crea-DF

1.4 Identidade

A Identidade organizacional é definida pelo seu Negócio, sua Missão, seus Princípios e Valores e sua Visão.

Negócio:

Registrar e Fiscalizar o Exercício Profissional nas áreas da Engenharia e da Agronomia no Distrito Federal.

Missão:

Assegurar que as atividades da Engenharia e da Agronomia, no Distrito Federal, sejam executadas por profissionais e empresas habilitados.

Visão:

Ser excelência na prestação de serviços, com credibilidade e comprometimento social.

Princípios e Valores:

- Busca de excelência;
- Comprometimento com a sociedade;
- Ética;
- Transparência;
- Valorização dos colaboradores;
- Valorização profissional.

1.5 Alinhamento com a Estratégia do Crea

O planejamento estratégico de TI é necessário para gerenciar todos os recursos de TI de forma alinhada com as prioridades e estratégias da Crea.

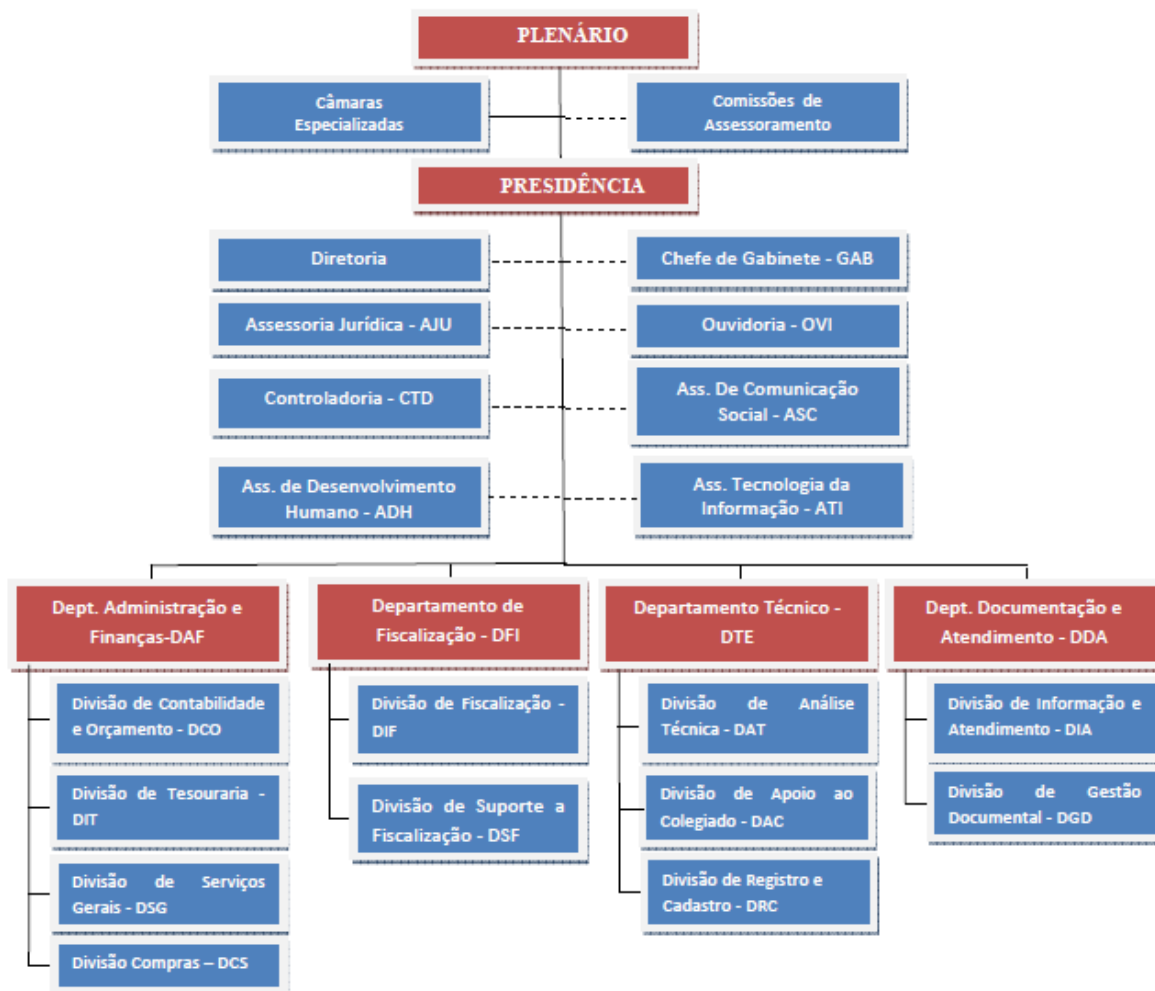
Segundo o modelo Cobit (Modelo de práticas em Governança de TI), é importante que o plano reconheça os investimentos obrigatórios, os sustentáveis e os discricionários em TI, direcionados pelos objetivos do negócio, de forma a promover o alinhamento entre a TI e o negócio da organização.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal
Organograma do Crea-DF

4. ORGANOGAMA



Aprovação homologada pela PL/DF nº 252/2007
Alteração homologada pela PL/DF nº 171/2010
Alteração homologada pela PL/DF nº 280/2010
Alteração homologada pela PL/DF nº 054/2012
Alteração homologada pela PL/DF nº 105/2018





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

1.6 Assessoria de Tecnologia da Informação

Finalidade: Compete a esta unidade executar as atribuições organizacionais estabelecidas na estrutura organizacional do Crea-DF gerenciando o apoio permanente aos órgãos institucionais do Conselho conforme listamos a seguir:

- Elaborar e acompanhar a implementação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o Crea-DF, englobando desde a implantação/atualização de sistemas, aquisição de equipamentos, softwares e treinamento, este último em conjunto com a Assessoria de Desenvolvimento Humano;
- Analisar, propor, testar e implantar sistemas desenvolvidos que melhorem os processos de trabalho do Crea-DF;
- Elaborar cronograma de avaliação e orientação de testes de sistemas;
- Acompanhar e/ou executar os procedimentos de manutenção preventiva e corretiva nos sistemas implantados;
- Manter o bom funcionamento dos equipamentos de informática, solicitando manutenção preventiva e corretiva, quando necessário;
- Disponibilizar acesso externo a informações de interesse público, vinculado ao Sistema Confea/Crea;
- Propor e executar a Política de Segurança e utilização dos recursos Computacionais do Crea-DF;
- Atender a todos os procedimentos de arquivamento e eliminação constante no Manual de Gestão de Documentos – Protocolo e Arquivo do Crea-DF e aplicar a Tabela de Temporalidade de Documentos (TTD);
- Definir, programar e acompanhar as metas, ações e índices de desenvolvimento inerentes à unidade;
- Assessorar a Presidência no planejamento estratégico, desenvolvimento organizacional e outras ações relacionadas à ação institucional;
- Emitir pareceres a serem submetidos à Presidência;
- Orientar gestores na execução de contratos e convênios no âmbito de sua unidade.

Organização da ATI





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

3. Situação atual

3.1 Recursos humanos

3.1.1 Análise da Distribuição

O Crea-DF apresenta o seguinte quadro representativo do vínculo dos técnicos de TI alocados na ATI:

Vínculo	Quantidade	Percentual
Quadro Próprio (técnicos)	2	40
Cargo Comissionado	2	40
Estagiário	1	20
Total	6	100%

3.2 Redes e Segurança

3.2.1 Cabeamento Estruturado

A infraestrutura de rede lógica do Crea-DF foi totalmente renovada em 2016 a partir da aquisição de switch, além da contratação de serviço de empresa especializada para a instalação de nova infra-estrutura física incluindo:

- Calhas
- Eletrodutos
- Cabos UTP Cat 6

Os materiais foram fornecidos pelo fabricante NEXANS, a qual garante o total funcionamento e qualidade da rede lógica por um período de 25 (vinte e cinco) anos.

3.2.2 Política de Segurança da Informação

A Política de Segurança e de Utilização dos Recursos Computacionais do Crea-DF em vigor foi revisada e aprovada pela Portaria nº 162, de 19/12/2013.

3.3 Infraestrutura tecnológica

	Quantidade
Desktops	171





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Notebooks	58
TOTAL	229

Servidores

Físicos	6
Virtualizados	3
TOTAL	9

Outros equipamentos

Unidade de backup	1
Switches	8
Rack Mountable (Rack de equipamentos)	2
No-break Corporativo 40 kVA	1

Link de internet

30 MB	Link Dedicado via fibra óptica
2 MB	Link da sede ao escritório regional de Taguatinga

3.4 Estações de Trabalho

3.4.1 Distribuição Quantitativa Atual

No levantamento realizado em todas as unidades administrativas do Conselho, existem 171 (cento e setenta e uma) estações de trabalho, das marcas HP e Dell.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

3.5 Software e aplicativos

3.5.1 Software de Bancos de Dados

Os bancos de dados dos sistemas são armazenados em um servidor Linux, nas seguintes plataformas:

- Recital: dados de profissionais, empresas, protocolo e infrações.
- MySQL: ARTs, CATs, boletos e ouvidoria.

3.5.2 Sistemas Operacionais para Estações de Trabalho

Segue a distribuição dos Sistemas Operacionais atualmente em uso:

Sistema Operacional	Quantidade
Windows XP	23
Windows 7	148
Total	157

3.5.3 Aplicativos para Estações de Trabalho

Abaixo seguem os principais aplicativos utilizados:

Aplicativo	Utilização	Licença
BrOffice.org	Automação de escritório (processador de textos, planilhas, malas direta, etc)	Livre
Adobe Reader	Leitor de Arquivos PDF	Gratuito
Microsoft Office	Automação de escritório (processador de textos, planilhas, malas direta, etc)	Paga
Kaspersky	Antivírus Corporativo	Paga
UnZip	Compactador e Descompactador de Arquivos	Livre
PDF Creator	Gerador de Arquivos PDF	Livre

3.6 Sistemas de Informação - Terceiros

Segue a lista dos principais Sistemas de Informação de terceiros utilizados pelo Crea-DF.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Sistema	Utilização	Setor	Fornecedor
RM	Controle de pessoal e folha de pagamento.	Assessoria de Desenvolvimento Humano	TOTVS
DIMEP	Controle de presença de funcionários	Assessoria de Desenvolvimento Humano	DIMEP
Flexitime	Controle de presença de estagiário	Assessoria de Desenvolvimento Humano	Flexitime
IMPLANTA	Sistemas para Controle do Orçamento, Contabilidade, Compras, Contratos, Almoxarifado, Patrimônio e Pedidos On-Line de Materiais de Expediente.	Contabilidade, Financeiro, Divisão de Serviços Gerais	Implanta Informática
CADIN	Consulta e Inclusões no CADIN (Cadastro Informativo de Créditos não Quitados do Setor Público Federal)	Assessoria Jurídica/Execução Fiscal	Planet Informática Ltda

3.7 - Sistemas de Informação Corporativos

O Crea-DF utiliza, desde o dia 06/06/2011, o sistema corporativo migrado do Crea-GO, cujos fontes foram desenvolvidos e cedidos a este regional, através de termo de cooperação tecnológica. É de responsabilidade desta Assessoria a manutenção, correção de erros e desenvolvimento de aperfeiçoamentos e das funcionalidades solicitadas pelas diversas unidades deste Conselho.

Seguem as principais características do Sistema Corporativo utilizado pelo Crea-DF:

Sistema corporativo utilizado:

- Plataforma WEB, Sistema operacional Linux;
- Linguagens e tecnologias: Recital, PHP, HTML, HTML5 e Ajax.
- Bancos de dados: Recital e MySQL.

Processos administrativos que estão integrados ao sistema corporativo:

- **Cadastramento, edição e consultas:** profissionais; empresas; ARTs; CAT; auto de infração; controle de processos (protocolo); numeração de memorandos e ofícios;





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

contratos e convênios; ouvidoria; boletos bancários e arrecadação de receitas; requisições (chamados); e gerenciamento de atendimento.

- **Sistema de Gerenciamento de Comissões, Câmaras e Plenário - SICAP:** gestão de todas as atividades do colegiado do Crea-DF, com suporte personalizado à geração de: pareceres, relatos, pautas, votação eletrônica, súmulas/atas e decisões/deliberações.

- **Serviços on-line:**

Profissionais: gerenciamento de ARTs: cadastro, impressão, baixa, emissão de boleto bancário e pesquisas diversas.

Consultas: 2ª via de boleto de parcelamentos, multas, quadro de responsabilidade técnica e histórico de anuidade.

Solicitações on-line: é possível solicitar diversos serviços por meio do site do Crea.

Empresas e profissionais: parcelamento de anuidade, emissão de CRQ e de boletos bancários para serviços diversos, opção de recebimento de boleto de anuidade (e-mail ou endereço físico).

Sociedade, profissionais e empresas: autenticidade de ART, CRQ e CAT; consultas a profissionais, empresas e andamento de processos.

Sistemas terceirizados: controle de patrimônio, contabilidade, folha de pagamento, presença (ponto eletrônico), almoxarifado e Cadin.

3.8 – Contratos com fornecedores

18/2014	Serviços de impressão (outsourcing), englobando o fornecimento de equipamentos, consumíveis, manutenção dos equipamentos e suporte técnico.	World Digital Informática LTDA
55/2014	Fornecimento de link de internet, incluindo conexão à inspetoria de Taguatinga; serviço de e-mail; e hospedagem do portal do Crea-DF.	Rei das Tecnologias LTDA
26/2015	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de 01 (um) no-break de 40 (quarenta) kVAs, com fornecimento de peças, exceto baterias.	EMIBM Engenharia e Comércio LTDA
22/2017	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de suporte e manutenção da infraestrutura de rede lógica cabeada da sede do Crea-DF.	EMIBM Engenharia e Comércio LTDA
35/2017	Contratação de empresa para a prestação de serviços de Backup em	BNP Serviços de Informática





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	Nuvem para os dados do Crea-DF.	LTDA – ME
37/2017	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de desenvolvimento, integração, suporte técnico e treinamento de Sistemas Web e Aplicativos para Dispositivos Móveis	TUXON Soluções em Tecnologia da Informática LTDA
01/2018	Tem como objeto a aquisição e prestação de serviço de emissão de certificados digitais e-CPF para autenticação pessoal e de uso do Conselho e de fornecimento de dispositivos do tipo Token USB para armazenamento de Certificados Digitais	CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A.
02/2018	Tem como objeto a aquisição e prestação de serviço de emissão de Certificados Digitais SSL (Secure Socket Layer) para autenticação de equipamentos servidores da Rede do Crea-DF	INSTITUTO FENACON
05/2018	Contratação de empresa especializada para fornecimento, instalação e manutenção de central telefônica com tecnologia temporal digital e IP (TDM/IP).	DIGITRON

3.8 Análise de SWOT

A análise SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) é um método para se fazer uma análise do ambiente interno e externo, sendo usado como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização. Trata-se de um método que possibilita verificar e avaliar os fatores intervenientes para um posicionamento estratégico da Unidade de TI no ambiente em questão.

Tem como objetivos principais efetuar uma síntese das análises internas e externas, identificar elementos chaves para a gestão, o que implica estabelecer prioridades de atuação e preparar opções estratégicas: análise de riscos e identificação de problemas a serem resolvidos.

Dessa forma, a Equipe de Elaboração do PDTI realizou o trabalho de identificação das forças e das fraquezas dos processos internos de competência do CREA, seguido da





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

identificação das oportunidades decorrentes de fatores favoráveis verificados no ambiente onde a Unidade de TI opera, bem como as ameaças decorrentes de fatores desfavoráveis e mudanças sazonais ou permanentes do ambiente externo.

O resultado dos estudos realizados permitiu entender melhor o ambiente organizacional da TI e auxiliou na busca de formas de se evoluir a gestão, corrigindo as fraquezas e ameaças encontradas e alavancando as forças e oportunidades identificadas.

MATRIZ SWOT	
PONTOS FORTES	OPORTUNIDADE
1 - Existência do Comitê Gestor de TI - CGTI	1 - Comprometimento da alta administração do CREA-DF com a administração de TI
2 – Equipes com conhecimento da Inteligência do negócio	2 – Facilidade no desenvolvimento de novas soluções de TIC para as unidades de negócio
3 -.Esforço contínuo para melhoria da infraestrutura de comunicação de dados	3-Possibilidade de cooperação técnica com os demais conselhos e GDF
4 - Existência de canais de formalização de demandas.	4-Adequação às recomendações dos Órgãos de Controle.
5 – Linhas de Credito (Prodesu,Prodafisc)	5 - Expandir o raio de atuação da TI por meio da implantação de novos serviços e sistemas.
PONTOS FRACOS	AMEAÇAS
1-Falta de um processo de atualização de normas, metodologias e processos.	1 - Dissolução do Comitê Gestor de TI
2. Orçamento de TI insuficiente	2- Contingenciamento e/ou redução de recursos financeiros.
3- Obsolescência de parte do parque computacional	3-Mudanças políticas ou na legislação capazes de interromper ou descontinuar demandas em execução.
4 -Falta de comprometimento dos demandantes de sistema no acompanhamento do desenvolvimento das demandas	4-Contratação paralela de serviços de TI sem a anuência da ATI.

3.9 Aquisições

Considerando as necessidades elencadas a seguir e constatando principal aquisições para o atendimento das necessidades de TI do Crea-DF e foram baseadas na Matriz GUT(Gravidade, Urgência e Tendência)

Onde:

Nota	Gravidade	Urgência	Tendência ("se nada for feito...")
5	extremamente grave	precisa de ação imediata	...irá piorar rapidamente
4	muito grave	é urgente	...irá piorar em pouco tempo
3	grave	o mais rápido possível	...irá piorar
2	pouco grave	pouco urgente	...irá piorar a longo prazo
1	sem gravidade	pode esperar	...não irá mudar





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

PERSPECTIVAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:

TECNOLOGIA E PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimorar a gestão organizacional – AGO

Melhorar e ampliar a infraestrutura – MAI

Item	Objetivo Estratégico	Solicitante	Descrição	Motivo	GUT	Estimativa de Valor	Recurso
A001	MAI	ADH	MS SQL SERVER STANDARD 2016	Adquirir um banco de dados com volume maior para que o atual para armazenamento de informações do sistema de RH	80	20.000,00	PRÓPRIO
A002	MAI	ATI	ASSINATURA DIGITAL	Assinar digitalmente os processos internos e votações nos sistemas do CREA	80	5.000,00	PRÓPRIO
A003	AGO	DTE/DDA	SOLUÇÕES AUTOMATIZADAS DE ATENDIMENTOS PROCESSUAIS - RPA	Contratar empresa especializada para melhorias no sistema de ART E ANALISE DE PROCESSOS	125	50.000,00	PRODESU





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A004	AGO	GABINETE	AQUISIÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE BI	Fornecer informações estratégicas para a gestão e unidades do CREA.	125	200.000,00	PRODESU
A005	MAI	ATI	STORAGE	Aumentar a Capacidade de armazenamento de informações	80	90.000,00	PRODESU
A006	MAI	ATI	ESTAÇÕES DE TRABALHO E PACOTE OFFICE	Adquirir novos equipamentos para melhorar a eficiência dos colaboradores, já que atualmente os que em uso estão com vida útil em media de 5 anos	80	320.000,00	PRODESU
A007	MAI	ATI	FIREWALL UTM	Adquirir de equipamento de segurança para rede, acesso externo e navegação na web	80	12.000,00	PRÓPRIO
A008	MAI	PLENARIO	MELHORIAS NA REDE WIFI	Melhorar a navegação na rede WIFI plenário e sede.	125	10.000,00	PROPRIO
A009	MAI	ATI	DISPOSITIVO DE BACKUP	Aumentar o volume de armazenamento de dados	125	50.000,00	PROPRIO





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A010	MAI	ATI	CAPACITAÇÃO	Melhorar a produtividade e a eficiência dos colaboradores	80	10.000,00	PRÓPRIO
A011	MAI	ATI	INSTALAR PORTA CORTA FOGO, CÂMERA E LEITOR BIOMETRICO	Aumentar a segurança nos dados acesso ao CPD	125	6.000,00	PRÓPRIO
A012	AGO	GAB	SISTEMA ELETRONICO DE INFORMAÇÕES - SEI	Melhora a gestão arquivística do Conselho e adequação ao PEN	125	0,00	NÃO SE APLICA
A013	AGO	CONT/DAC	FERRAMENTA DE GESTÃO DE CONTRATOS E AGENDA FINANCEIRA	Melhorar a gestão de contratos e agenda financeira e integrar as demais soluções de ERP no Conselho	125	36.000,00	PRÓPRIO
A014	AGO	DDA	FERRAMENTA DE CHAT PARA ATENDIMENTO AO PUBLICO EXTERNO	Melhorar o atendimento ao publico externo no site do CREA/DF	125	2.000,00	PRÓPRIO
A015	AGO	AJU	FERRAMENTA PARA ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL	Realizar o acompanhamento de processos jurídicos via	125	3.000,00	PRÓPRIO





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A017	MAI	DDA	IP TRUNK(VOIP)SERVIÇO DE DISPARO DE SMS E DE 0800	Melhorar a comunicação com profissionais e publico externo	80	20.000,00	PRÓPRIO
A018	AGO	DDA	SOLUÇÃO MOBILE PARA PROFISSIONAIS SOLUÇÃO MOBILE PARA PROFISSIONAIS	Facilitar o acesso para os profissionais dos serviços online do CREA DF.	80	150.000,00	PRODESU
A019	AGO	ACS	MELHORIAS NOS PORTAL DO CREA DF	Melhorar o conteúdo, disponibilização e manutenção do portal do CREA DF	125	30.000,00	PRÓPRIO

TOTAL INVESTIMENTO EM 03 ANOS:

1.004.000,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

APROVAÇÃO DO PDTI 2018/2020	
Membros do Comitê Gestor de TI	Assinaturas:

Maria de Fátima Ribeiro Cró
Presidente do Crea-DF

Cristiano Oliveira de Sousa
Chefe da Assessoria de Tecnologia da Informação

Letícia Rodrigues de Almeida
Chefe da Assessoria de Comunicação Social

José Gilberto Pereira de Campos
Chefe da DTE - Departamento Técnico

Aline Azevedo
Chefe da DAF - Departamento de Administração e Finanças

Sandra Perez de Sá Pontes
Chefe da DFI - Departamento de Fiscalização

Fernanda Santana
Chefe da DDA - Departamento de Documentação e Atendimento

Valmir Severiano
Chefe da Controladoria

Brasília, 18 de setembro de 2018.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Referências

Instrução Normativa 04/2014

Planejamento Estratégico do Sistema Confea/Crea/Mútua

Acórdão 1603/2008 TCU

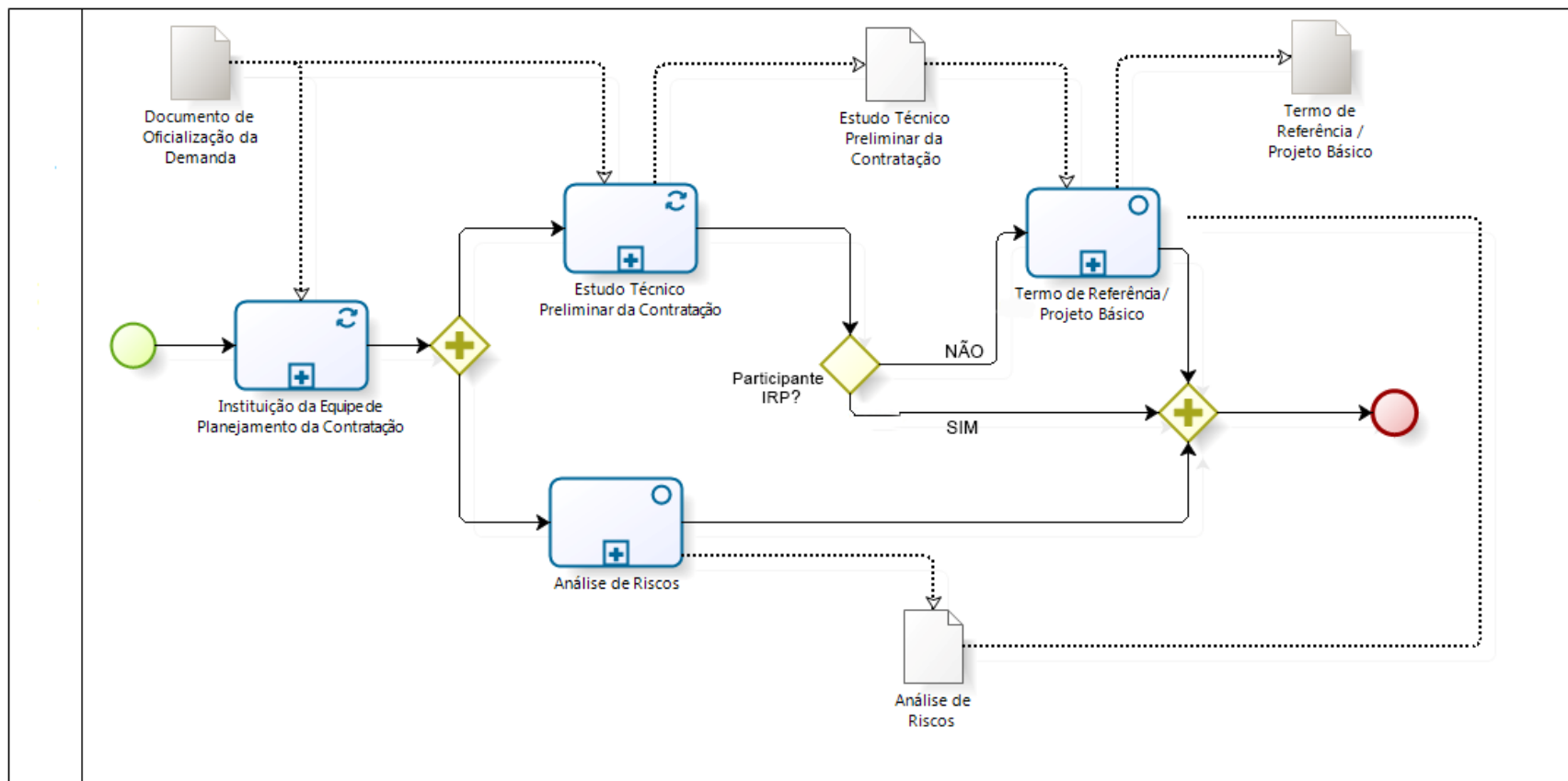
Modelo para Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – SOFTEX

Modelo para Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - MPOG





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

